

## Informationen zur Mitgliederpflege in der IALB

Erste Anlaufstelle zu Fragen der Mitgliedschaft ist die IALB-Geschäftsstelle in Landshut. Nachfolgend einige Informationen zur Mitgliederbetreuung beim Neubeitritt, Kündigung, Adressänderung oder wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben.

### Neue Mitglieder -Neubeitritt

- Anmeldung erfolgt teilweise direkt über das Internet.
- Falls die Anmeldung in Schriftform erfolgt, werden die Daten von der Geschäftsstelle im Internet eingegeben.
- Interessenten auf eine Mitgliedschaft erhalten eine kurze E-Mail, dass Ihre Aufnahme vom Ausschuss genehmigt werden muss und eine ungefähre Angabe, wann ein offizielles Aufnahmeschreiben ergeht.
- Interessenten auf eine Mitgliedschaft werden dem Ausschuss zur Genehmigung vorgelegt. Nach Genehmigung des Beitrittes wird an die neuen Mitglieder eine Aufnahmebestätigung mit Angabe des persönlichen Passwortes übermittelt. Als Anlage erhalten die neuen Mitglieder IALB-Folder, Satzung, Bankeinzugsformular, Anschreiben bezüglich der Geschäftsstelle, Kurzbeschreibung Internet
  - o bei Österreich Anschreiben von Herrn Forstner, bezüglich Beitrag
  - o bei Ostländern Liste der Mitglieder des jeweiligen Landes, Anschreiben bezüglich Beitrag
  - o Schreiben an jeweiligen Kassier: (H. Forstner, bzw. H. Künzler)

### Kündigungen

- Die Kündigungen erfolgen schriftlich.
- Falls E-Mail-Adresse vorhanden, ergeht von der Geschäftsstelle eine kurze Info an das Mitglied, dass die Kündigung eingegangen ist.
- Nachfolgende Schritte:
  - Falls noch Beiträge ausstehen, wird um Zahlung gebeten,
  - Bankeinzug gelöscht,
  - die Mitgliedschaft in der Mitgliederdatei gestrichen und es ergeht eine Bestätigung zur Beendigung der Mitgliedschaft (ca. 2 x im Jahr ergehen Serienbriefe an Personen, die gekündigt haben).
  - Die Personen werden im Internet auf inaktiv gesetzt. Ende des Jahres werden sie gelöscht, aber in einer extra Excel-Tabelle: „ehemalige Mitglieder“ erfasst.

### Was tun, wenn das Passwort vergessen wurde?

- Anfragen kommen meist über Internet oder per E-Mail. Eine Rückantwort erfolgt mit Angabe des Passwortes.